

Laskujen toimitustapa

Laskut toimitetaan ensisijaisesti verkkopankkiin tai sähköpostiin. Jos saat laskut sähköpostina, laskut tulevat osoitteesta: info@validius.fi

Paperipostina toimitettavista laskuista peritään 10 euron lisämaksu per lasku.

Viimeisimmästä laskusta löytyy APIX-koodi, jolla laskun voi tilata verkkopankkiin. APIX-järjestelmä perustuu asiakkaan nimeen ja postiosoitteeseen. Jos niissä tapahtuu muutoksia, pitää lasku tilata verkkopankkiin uudestaan.

Maksumuistutukset

Kravia toimittaa kuluttaja-asiakkaiden maksumuistutukset lähtökohtaisesti tavallisena postina, vaikka käytössä olisi sähköpostilasku. Syynä tähän on se, että Kravian tulee varmistua siitä, että asiakas haluaa perintäkirjeet sähköisinä. Mikäli haluat mahdolliset maksumuistutukset sähköpostiin, Kravia voi pyynnöstäsi toimittaa perintäkirjeet sähköpostiisi 12 kuukauden jakson ajaksi. Voit laittaa pyynnön sähköisestä perinnästä suoraan Kravian asiakaspalveluun: asiakaspalvelu@kravia.fi Pynnön voi tehdä myös puhelimitse: 010 323 3300 (avoinna ma-pe klo 9-16.15).

Toimi näin, jos olet maksanut laskun kahteen kertaan

Liikamaksu jää laskutuspalvelu Kravian tilille ja sinun pitää itse pyytää se sieltä takaisin tai pyytää kohdistamaan se avoinna olevalle laskulle.

Ota yhteyttä Kravian asiakaspalveluun puh. 010 323 3300 (avoinna ma-pe klo 9-16.15). Tämä on yritysasiakaspalvelun numero ja kerro, että on kyse Pohjois-Kangasalan VHOK:n laskusta nro xxxxx, joka on maksettu kahteen kertaan. Kravia palauttaa liikamaksun, kun annat pankkitilin numeron IBAN-muodossa ja tilinomistajan nimen. Palautuksesta vähennetään palvelumaksu.

Vaihtoehtoisesti voit pyytää kohdistamaan liिकासuorituksen avoinna olevalle laskullesi, ja maksat laskusta vain avoimeksi jäävän summan. On tärkeää, että olet tässäkin tapauksessa itse yhteydessä Kraviaan, jotta liikamaksu saadaan kohdistettua oikein, eikä avoinna oleva lasku etene maksumuistutustehtäväksi.